

КГУ «Общеобразовательная школа №2 поселка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» в апреле оказала следующие государственные услуги:

1. **803005. Государственная услуга «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»** оказывается в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах»; Об утверждении Правил оказания государственных услуг в сфере семьи и детей, утвержденным Приказом Министра Образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158.

Для получения государственной услуги **«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»** онлайн необходимо:

Авторизоваться на портале и перейти по кнопке «Заказать услугу онлайн».

1. Заполнить заявку и подписать ее ЭЦП (электронной цифровой подписью) либо при помощи смс-пароля (обязательно иметь регистрацию в базе мобильных граждан).
2. В личном кабинете (в разделе «История получения услуг») ознакомиться с уведомлением об обработке вашей заявки, которое поступит в течение указанного времени.

Для получения государственной услуги **«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»** в государственном органе необходимо:

1. заявление обучающегося или родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка, утерявшего или испортившего документ, на имя руководителя организации основного среднего и общего среднего образования;
2. свидетельство о рождении или удостоверение личности (паспорт) обучающегося (требуется для идентификации личности);
3. при изменении фамилии (имя, отчество (при его наличии) и (или) порче документа об образовании прилагается оригинал документа об образовании.

Сведения о документах, удостоверяющих личность, работник Государственной корпорации получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства" и направляет услугодателю.

Результат оказания государственной услуги при обращении на портал:

- 1) Дубликат документов об основном среднем, общем среднем образовании либо мотивированный ответ об отказе.
- 2) Дубликат документа о высшем и послевузовском образовании либо мотивированный ответ об отказе.
- 3) Дубликат документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании или мотивированный ответ об отказе.

Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме: Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, (справочных служб) услугодателя, а также (Единого контакт-центра) «1414», 8-800-080-7777

В целях информирования населения по оказанию государственных услуг материал размещается на сайте КГУ «Общеобразовательная школа №2 поселка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» адрес электронной почты: arshaly_school2@mail.ru, в информационных стендах и в социальных сетях. По вопросам, касающимся оказания государственных услуг следует обращаться по телефону: 8-716-44-2-15-79.

График работы Услугодателя: с понедельника по пятницу включительно с 9.00 часов до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.30 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

Сотрудники оказывающие гос.услуги: директор школы Сабиржанова Г.М., зам.директора по У.Р. Аманжолова Б.М., секретарь Лагуттик О.В.